INNOVATIEF · BETROKKEN · BETROUWBAAR

Algemene Voorwaarden BlueTrail Group B.V.

Voor leveranciers, bureaus en zelfstandige professionals die via een werkmaatschappij van de BlueTrail Group worden ingezet.

VAN TOEPASSING OP

Bstaffing · Bconnect · Bconsult · BlueMesa · Peoples Republic

Inhoud

1 Definities
2 Werkmaatschappijen en contractspartij
3 Toepasselijkheid, rangorde en doorlegging
4 Zelfstandige Professionals
5 Aanvragen en Aanbiedingen
6 Totstandkoming van de Deelovereenkomst
7 Inhoud van de Deelovereenkomst
8 Looptijd, verlenging en inwerkperiode
9 Einde en tussentijdse beëindiging
10 Uitvoering van de Werkzaamheden
11 Afwezigheid, functioneren en vervanging
12 Tarief
13 Urenverantwoording
14 Facturering en betaling
15 Documenten en screening
16 Wet- en regelgeving
17 Keten- en inlenersaansprakelijkheid en G-rekening
18 Geheimhouding
19 Privacy en informatiebeveiliging
20 Intellectuele eigendom
21 Aansprakelijkheid en vrijwaring
22 Verzekering
23 Relatiebeding, afkoopregeling en personeel
24 Klantbezoek en rechtstreeks contact met de Eindklant
25 Integriteit
26 Aanbrengfee (kickbackfee)
27 Boetebeding
28 Overmacht
29 Wijziging van de Voorwaarden
30 Inwerkingtreding en overgangsregeling
31 Slotbepalingen
32 Toepasselijk recht en geschillen
B1 Werkmaatschappijen

1 Definities

1.1 Begrippen met een hoofdletter hebben de volgende betekenis; enkelvoud omvat meervoud:

a. Aanbieding: de voordracht van een Professional door Leverancier op een Aanvraag, inclusief cv, tarief en beschikbaarheid.

b. Aanvraag: het verzoek van een Werkmaatschappij om een Professional aan te bieden voor Werkzaamheden bij een Eindklant.

c. Bovib-modelovereenkomst: de door de Belastingdienst beoordeelde AV-ZP van Bovib (nummer 91321.69656.1) of een beoordeelde opvolger, met de bijbehorende Overeenkomst van Opdracht.

d. Deelovereenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen een Werkmaatschappij en Leverancier voor de inzet van een Professional bij een Eindklant, ongeacht de benaming, inclusief bijlagen en verlengingen.

e. Eindklant: de organisatie bij of voor wie de Professional de Werkzaamheden verricht, inclusief gelieerde organisaties.

f. Eindklantovereenkomst: de overeenkomst tussen de Werkmaatschappij en de Eindklant of een Ketenpartij waaronder de Professional wordt ingezet.

g. Eindklanteisen: eisen van de Eindklant voor de Professional of de Werkzaamheden, zoals screening, huisregels, beveiliging en verzekering, voor zover opgenomen in de Deelovereenkomst of een bijlage.

h. Fee: de vergoeding uit artikel 26.

i. Groep: BlueTrail Group B.V. (KvK 81653298) en de vennootschappen waarin zij direct of indirect een meerderheidsbelang houdt.

j. Ketenpartij: een partij tussen de Werkmaatschappij en de Eindklant, zoals een broker, managed serviceprovider of hoofdaannemer.

k. Leverancier: de (rechts)persoon die in de uitoefening van beroep of bedrijf met een Werkmaatschappij een Deelovereenkomst of Raamovereenkomst sluit of daarover onderhandelt, waaronder een uitlener, detacheerder, bemiddelaar, onderaannemer of Zelfstandige Professional.

l. Professional: de natuurlijke persoon die namens Leverancier de Werkzaamheden verricht, in loondienst of als zelfstandige. Bij een Zelfstandige Professional vallen Leverancier en Professional samen.

m. Raamovereenkomst: een eventuele raam- of samenwerkingsovereenkomst tussen een Werkmaatschappij en Leverancier.

n. Schriftelijk: per brief, e-mail, het leveranciers- en contractportaal van de Groep of digitale ondertekening.

o. Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden BlueTrail Group B.V.

p. Werkdag: maandag tot en met vrijdag, behalve in Nederland erkende feestdagen.

q. Werkmaatschappij: de vennootschap uit de Groep die in de Deelovereenkomst als opdrachtgever staat (zie Bijlage 1).

r. Werkzaamheden: de werkzaamheden van de Professional voor de Eindklant onder de Deelovereenkomst.

s. Zelfstandige Professional: een zelfstandig ondernemer zonder personeel die rechtstreeks met een Werkmaatschappij contracteert.

1.2 AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming; BW: Burgerlijk Wetboek; Waadi: Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs; Wav: Wet arbeid vreemdelingen; WAS: Wet aanpak schijnconstructies; Wtta: Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten; steeds zoals geldend op het moment van toepassing.

2 Werkmaatschappijen en contractspartij

2.1 Deze Voorwaarden gelden voor iedere Werkmaatschappij, waaronder Bstaffing B.V., Bconnect B.V., Bconsult B.V., BlueMesa B.V. en Peoples Republic B.V. (Bijlage 1).

2.2 Alleen de Werkmaatschappij uit de Deelovereenkomst is partij. Andere vennootschappen uit de Groep zijn geen partij en niet (hoofdelijk) aansprakelijk.

2.3 De artikelen 18, 20, 23 en 24 strekken ook ten behoeve van alle vennootschappen uit de Groep, zo nodig als derdenbeding (artikel 6:253 BW), dat zij hierbij aanvaarden.

2.4 Een Werkmaatschappij mag een Deelovereenkomst overdragen aan een andere vennootschap uit de Groep; Leverancier verleent hieraan bij voorbaat medewerking (artikel 6:159 BW). De Werkmaatschappij meldt de overdracht Schriftelijk.

2.5 Een andere vennootschap uit de Groep mag namens de Werkmaatschappij het contractbeheer, de urenadministratie, de facturatie en de betaling uitvoeren.

3 Toepasselijkheid, rangorde en doorlegging

3.1 Deze Voorwaarden gelden voor alle Aanvragen, Aanbiedingen, Raamovereenkomsten en Deelovereenkomsten tussen een Werkmaatschappij en Leverancier en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen.

3.2 Zij gelden niet voor arbeidsovereenkomsten van vennootschappen uit de Groep met eigen werknemers.

3.3 Algemene voorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing, ook niet als Leverancier er in een Aanbieding, factuur of e-mail naar verwijst. Stilzwijgen van de Werkmaatschappij geldt niet als aanvaarding.

3.4 Afwijkingen gelden alleen als zij Schriftelijk in de Deelovereenkomst of Raamovereenkomst staan, en alleen voor die overeenkomst.

3.5 Bij strijdigheid gaat voor, in deze volgorde:

a. de Deelovereenkomst, inclusief de Eindklanteisen daarin of in een bijlage;

b. de Raamovereenkomst, indien gesloten;

c. deze Voorwaarden.

3.6 De Werkmaatschappij neemt de Eindklanteisen op in de Deelovereenkomst of een bijlage. Alleen die eisen binden Leverancier; overige voorwaarden uit de Eindklantovereenkomst niet.

3.7 Leverancier legt de relevante verplichtingen uit deze Voorwaarden, de Deelovereenkomst en de Eindklanteisen aantoonbaar één op één op aan de (Zelfstandige) Professional en

ingeschakelde derden, ziet toe op naleving en staat in voor nakoming. Handelen of nalaten van de (Zelfstandige) Professional of die derden geldt als handelen of nalaten van Leverancier.

3.8 Deze Voorwaarden staan op www.bluetrail.nl/voorwaarden en zijn gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank Den Haag. De Werkmaatschappij stelt ze vóór of bij het sluiten van de Deelovereenkomst elektronisch ter beschikking. Met ondertekening van de Deelovereenkomst verklaart Leverancier ze te hebben ontvangen en aanvaard. Op verzoek zendt de Werkmaatschappij kosteloos een exemplaar.

4 Zelfstandige Professionals

4.1 Contracteert een Werkmaatschappij rechtstreeks met een Zelfstandige Professional op basis van de Bovib-modelovereenkomst, dan gaat die voor. Deze Voorwaarden gelden dan alleen aanvullend, voor zover zij daarmee niet in strijd zijn en de beoordeelde werkwijze niet wijzigen.

4.2 De artikelen 8.4, 10, 11.3 tot en met 11.5, 16.2, 16.3, 17.2, 23, 24 en 27 gelden niet voor de Zelfstandige Professional.

4.3 De Zelfstandige Professional werkt zelfstandig, naar eigen inzicht en zonder leiding en toezicht van de Werkmaatschappij of de Eindklant. Aanwijzingen betreffen alleen het resultaat en regels van de Eindklant die niet uitsluitend voor werknemers gelden. Een bepaling die zou leiden tot een arbeidsovereenkomst, uitzendovereenkomst of fictieve dienstbetrekking, geldt niet voor haar.

4.4 De Zelfstandige Professional garandeert dat zij als ondernemer in het Handelsregister staat, een btw-identificatienummer heeft, voor eigen rekening en risico werkt en zich als ondernemer presenteert. Zij meldt direct Schriftelijk een onderzoek van de Belastingdienst of een andere instantie naar haar ondernemerschap of arbeidsrelatie.

4.5 Zet Leverancier een Zelfstandige Professional in die desondanks niet rechtstreeks met de Werkmaatschappij contracteert (doorlening), dan garandeert Leverancier dat:

a. met die Zelfstandige Professional een schriftelijke overeenkomst van opdracht geldt die aansluit op een beoordeelde modelovereenkomst of aantoonbaar is getoetst aan de criteria voor werken buiten dienstbetrekking;

b. de Zelfstandige Professional als ondernemer is ingeschreven, economisch zelfstandig is en feitelijk volgens die overeenkomst werkt, zodat geen (fictieve) dienstbetrekking bestaat;

c. zij per Zelfstandige Professional een dossier bijhoudt waaruit de zelfstandigheid blijkt, en dit op verzoek binnen 5 Werkdagen verstrekt.

4.6 Leverancier meldt direct Schriftelijk als de Belastingdienst, UWV, de Nederlandse Arbeidsinspectie of een rechter de arbeidsrelatie met een door haar ingezette Zelfstandige Professional onderzoekt of anders kwalificeert.

4.7 Wordt die arbeidsrelatie anders gekwalificeerd dan als opdracht buiten dienstbetrekking, dan komen alle gevolgen voor rekening van Leverancier. Zij vrijwaart de Werkmaatschappij, de Groep en de Eindklant volledig voor:

a. naheffingen van loonheffingen en werknemersverzekeringen, inclusief rente en boetes;

b. inleners- of ketenaansprakelijkheid;

c. vorderingen uit een (vermeende) arbeidsovereenkomst, zoals loon, vakantiebijslag, transitievergoeding, loon bij ziekte en pensioenpremies;

d. boetes en maatregelen op grond van de Waadi, de Wtta, de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag of de Wav bij kwalificatie als terbeschikkingstelling van arbeid;

e. boetes, kortingen en schade die de Eindklant aan de Werkmaatschappij oplegt;

f. redelijke kosten van advies, bezwaar en procedures.

4.8 Bij gerede twijfel (artikel 4.9) mag de Werkmaatschappij verlangen dat Leverancier binnen 10 Werkdagen een G-rekening aanvraagt. Zodra de G-rekening beschikbaar is, stort de Werkmaatschappij daarop het percentage uit artikel 17.2. Tot dat moment, of tot de twijfel is weggenomen, mag de Werkmaatschappij betalingen opschorten.

4.9 Bij gerede twijfel gebaseerd op concrete en objectief gerechtvaardigde feiten of omstandigheden, over de zelfstandigheid van een Zelfstandige Professional of de kwalificatie van de arbeidsrelatie, mag de Werkmaatschappij schriftelijk informatie en bewijsstukken verlangen van de Leverancier en/of de Zelfstandige Professional.

De Leverancier en/of Zelfstandige Professional is verplicht binnen een redelijke termijn van ten minste vijf werkdagen de gevraagde informatie te verstrekken en ervoor zorg te dragen dat zij daaraan meewerken. De informatie omvat, voor zover relevant voor de betreffende opdracht, ten minste: a. de overeenkomst van opdracht en de gemaakte afspraken over de uitvoering van de werkzaamheden; b. een beschrijving van de feitelijke werkzaamheden, de wijze van aansturing en de mate waarin de Zelfstandige Professional zelfstandig bepaalt hoe, waar en wanneer de werkzaamheden worden uitgevoerd; c. de afspraken en feitelijke mogelijkheden met betrekking tot vervanging; d. informatie over de vrijheid om voor andere opdrachtgevers te werken; e. informatie over de wijze waarop het tarief wordt bepaald, de facturering en het dragen van financieel risico, waaronder aansprakelijkheid voor fouten en herstelwerkzaamheden; f. overige redelijkerwijs noodzakelijke informatie over de feitelijke uitvoering van de opdracht die relevant is voor de beoordeling van de zelfstandigheid.

Indien de Leverancier en/of de Zelfstandige Professional niet tijdig, niet volledig of onvoldoende meewerkt, stelt de Werkmaatschappij hen schriftelijk in de gelegenheid om binnen een aanvullende termijn van ten minste vijf werkdagen alsnog aan de informatieplicht te voldoen. Indien de informatie daarna uitblijft of de gerede twijfel niet kan worden weggenomen, is de Werkmaatschappij gerechtigd geen nieuwe Deelovereenkomsten te sluiten en de lopende Deelovereenkomst te beëindigen, met inachtneming van de toepasselijke contractuele beëindigingsvoorwaarden.

5 Aanvragen en Aanbiedingen

5.1 Een Aanvraag is vrijblijvend. Leverancier is vrij niet te reageren.

5.2 Informatie in een Aanvraag, zoals de identiteit van de Eindklant, tarieven en selectiecriteria, is vertrouwelijk (artikel 18).

5.3 Leverancier biedt een (Zelfstandige) Professional alleen aan met diens uitdrukkelijke toestemming voor die Aanvraag, via die Werkmaatschappij en tegen het aangeboden tarief, en toont dit op verzoek Schriftelijk aan.

5.4 Leverancier garandeert dat de Aanbieding juist en volledig is, onder meer over identiteit, opleiding, diploma's, certificaten, ervaring, talenkennis, beschikbaarheid en beperkingen, en staat in voor de geschiktheid van de (Zelfstandige) Professional, ook om in teamverband binnen grotere organisaties te werken.

5.5 Een Aanbieding is bindend gedurende de selectieprocedure, met een maximum van 20 Werkdagen na indiening. De Leverancier of de Zelfstandige Professional kan de Aanbieding kosteloos intrekken tot het moment van doorsturing aan de Eindklant. Na doorsturing kan intrekking uitsluitend plaatsvinden wegens een zwaarwegende reden, waaronder wordt verstaan een onvoorziene omstandigheid die buiten de redelijke invloedssfeer van de Leverancier of de Zelfstandige Professional ligt en die uitvoering van de Aanbieding onmogelijk maakt of redelijkerwijs niet langer van de Leverancier kan worden gevergd. De Leverancier of de Zelfstandige Professional meldt de reden onverwijld Schriftelijk aan de Werkmaatschappij en onderbouwt deze desgevraagd. Een wijziging van inzicht, een financieel voordeel elders of een door de Leverancier of de Zelfstandige Professional vermijdbare fout geldt niet als zwaarwegende reden.

5.6 Leverancier garandeert dat de (Zelfstandige) Professional voor dezelfde Aanvraag niet via een andere partij wordt aangeboden. Indien de Aanvraag anoniem is opgesteld, wordt voor de beoordeling of sprake is van dezelfde Aanvraag uitgegaan van de inhoudelijke kenmerken, functie-eisen en overige relevante specificaties daarvan. Bij een dubbele voordracht mag de Werkmaatschappij de Aanbieding zonder schadeplicht intrekken.

5.7 Leverancier meldt wijzigingen in beschikbaarheid of andere relevante ontwikkelingen na een Aanbieding direct Schriftelijk.

5.8 De Werkmaatschappij spant zich in Leverancier binnen 3 Werkdagen na terugkoppeling van de Eindklant te informeren.

5.9 Bij gunning aan de aangeboden (Zelfstandige) Professional aanvaardt Leverancier de opdracht op basis van de Aanbieding, de Aanvraag en deze Voorwaarden.

5.10 Kosten van Aanbiedingen, gesprekken, assessments en screening vóór de startdatum zijn voor Leverancier, tenzij de Deelovereenkomst anders bepaalt.

6 Totstandkoming van de Deelovereenkomst

6.1 Een Deelovereenkomst komt tot stand zodra Leverancier het Schriftelijke aanbod van de Werkmaatschappij aanvaardt door (digitale) ondertekening of Schriftelijke bevestiging.

6.2 Start de (Zelfstandige) Professional vóór ondertekening door beide partijen, dan komt de Deelovereenkomst op dat moment tot stand op basis van het toegezonden aanbod en deze Voorwaarden.

6.3 Stelt de Eindklant voorwaarden aan de start, zoals een afgeronde screening, dan geldt de Deelovereenkomst onder de opschortende voorwaarde dat daaraan tijdig en succesvol is voldaan. Is dat niet zo, dan is de Werkmaatschappij niet schadeplichtig.

6.4 Leverancier is vrij een opdracht te weigeren; een aanvaarde opdracht voert zij uit volgens de Raam- en Deelovereenkomst en deze Voorwaarden.

6.5 Afspraken van Leverancier of de (Zelfstandige) Professional met de Eindklant, onder meer over tarief, looptijd, verlenging of scope, binden de Werkmaatschappij alleen als zij deze Schriftelijk heeft bevestigd.

7 Inhoud van de Deelovereenkomst

7.1 De Deelovereenkomst vermeldt in ieder geval:

a. de Werkmaatschappij en Leverancier;
b. de (Zelfstandige) Professional en diens functie;
c. de Eindklant en eventuele Ketenpartij;
d. de Werkzaamheden of het doel van de opdracht;
e. of sprake is van terbeschikkingstelling onder leiding en toezicht van de Eindklant, of van een opdracht zonder leiding en toezicht;
f. de standplaats;
g. start- en (verwachte) einddatum en verlengingsopties;
h. de uren per week;
i. het uurtarief exclusief btw;
j. de contactpersonen;
k. bekende niet-beschikbare dagen van de (Zelfstandige) Professional;
l. het inkooporder nummer en factuuradres.

7.2 Indien van toepassing vermeldt zij ook: een afwijkende betaaltermijn of versnelde betaling (14.4), een afwijkende opzegtermijn voor Leverancier (9.3), een inwerkperiode (8.6), een no-cure-no-pay-afspraak (8.7), de screening (15.2), een Fee (26), de Eindklanteisen (3.6) en overige bijzondere bepalingen.

8 Looptijd, verlenging en inwerkperiode

8.1 De Deelovereenkomst geldt voor bepaalde tijd of de duur van een project en eindigt van rechtswege op de einddatum.

8.2 Wijzigt de Eindklant de duur van de inzet, dan wijzigt de einddatum overeenkomstig onder verder gelijke voorwaarden. De Werkmaatschappij meldt dit Schriftelijk.

8.3 De Werkmaatschappij meldt een verlenging zodra de Eindklant deze aangeeft en spant zich in deze uiterlijk 14 dagen vóór de einddatum Schriftelijk te bevestigen. Bij gelijke voorwaarden volstaat bevestiging van de nieuwe einddatum.

8.4 Leverancier stemt in met verlenging onder gelijke voorwaarden, behoudens zwaarwegende redenen. Onder zwaarwegende redenen worden uitsluitend verstaan objectief aantoonbare, niet redelijkerwijs voorzienbare omstandigheden die buiten de redelijke invloedssfeer van Leverancier liggen en die voortzetting van de inzet redelijkerwijs onmogelijk maken of niet langer van Leverancier kunnen worden gevergd. Een commercieel voordeel elders, een wens tot tariefverhoging of een vermijdbaar planningsprobleem geldt op zichzelf niet als zwaarwegende reden. Een verlenging die ingaat binnen 6 maanden na de startdatum kan zij alleen om zwaarwegende redenen weigeren. Na die periode kan zij een verlenging ook zonder

zwaarwegende reden weigeren, mits zij uiterlijk 3 kalendermaanden vóór de einddatum Schriftelijk aan de Werkmaatschappij meedeelt dat zij geen verlenging wenst, in lijn met artikel 9.3.

8.5 Werkt de Professional na de einddatum met kennelijke instemming van de Werkmaatschappij door, dan geldt de Deelovereenkomst als verlengd met 1 kalendermaand onder gelijke voorwaarden, Schriftelijk opzegbaar tegen het einde van de week. Werkzaamheden buiten de looptijd zonder instemming van de Werkmaatschappij worden niet vergoed.

8.6 Bij een inwerk- of proefperiode in de Deelovereenkomst, gelijklopend met die van de Eindklant en maximaal 1 kalendermaand, kan de Werkmaatschappij de Deelovereenkomst direct zonder schadeplicht beëindigen. Uren in die periode die de Eindklant niet vergoedt, zijn niet verschuldigd.

8.7 Bij een no-cure-no-pay-afspraak zijn de uren binnen de afgesproken termijn alleen verschuldigd als de inzet daarna wordt voortgezet.

9 Einde en tussentijdse beëindiging

9.1 De Deelovereenkomst eindigt van rechtswege en zonder schadeplicht van de Werkmaatschappij zodra:

a. de Eindklantovereenkomst voor zover die de (Zelfstandige) Professional betreft eindigt, om welke reden ook, ook zonder opzegtermijn;

b. de Eindklant de inzet van de (Zelfstandige) Professional beëindigt;

c. de arbeids- of opdrachtovereenkomst tussen (de leverancier van) Leverancier en de (Zelfstandige) Professional eindigt;

d. de (Zelfstandige) Professional overlijdt.

9.2 De Werkmaatschappij kan de Deelovereenkomst altijd, zonder opgave van redenen, met onmiddellijke ingang Schriftelijk beëindigen.

9.3 Met in achtneming van artikel 8.4, kan Leverancier tussentijds Schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 3 kalendermaanden, tenzij de Deelovereenkomst anders bepaalt.

9.4 Iedere partij kan de Deelovereenkomst direct, buitengerechtelijk en geheel of gedeeltelijk Schriftelijk beëindigen bij (aanvraag van) surseance, faillissement, staking van de onderneming, ontbinding of beslag op een substantieel deel van het vermogen van de andere partij.

9.5 De Werkmaatschappij kan de Deelovereenkomst in ieder geval direct Schriftelijk beëindigen, met behoud van haar recht op schadevergoeding, als:

a. Leverancier of de (Zelfstandige) Professional tekortschiet en dit niet binnen 8 dagen na Schriftelijke ingebrekestelling herstelt; ingebrekestelling is niet nodig als herstel onmogelijk is of bij schending van de artikelen 4.5 tot en met 4.7, 15 tot en met 20 of 22 tot en met 25;

b. zij goede grond heeft, gebaseerd op concrete en objectief gerechtvaardigde feiten of omstandigheden, te vrezen dat Leverancier haar verplichtingen niet nakomt;

c. de (Zelfstandige) Professional zich zo gedraagt, onder meer door onrechtmatig handelen, een integriteitsschending of een ernstige schending van huisregels, dat voortzetting niet kan worden gevergd;

d. zij of de Eindklant door een derde, zoals de Belastingdienst of de Nederlandse Arbeidsinspectie, wordt aangesproken wegens handelen of nalaten van Leverancier;

e. Leverancier een vereiste registratie, certificering of toelating (artikel 16) verliest, of artikel 4.9 van toepassing is;

f. artikel 11.3 of 11.5 van toepassing is.

9.6 Beëindiging op grond van dit artikel of artikel 8.6 leidt niet tot schadeplicht van de Werkmaatschappij. Gewerkte en goedgekeurde uren tot de beëindigingsdatum worden vergoed volgens de artikelen 12 tot en met 14, onder voorbehoud van verrekening.

9.7 Bij het einde zorgt Leverancier voor een zorgvuldige overdracht aan de Eindklant en retourneert zij binnen 5 Werkdagen alle bedrijfsmiddelen, documenten en gegevens (artikel 18.5).

10 Uitvoering van de Werkzaamheden

10.1 Leverancier staat in voor een vakbekwame en zorgvuldige uitvoering door de Professional met de kennis en ervaring uit de Aanbieding, en voor de overeengekomen beschikbaarheid, kwaliteit en continuïteit.

10.2 De Professional volgt de relevante huis-, gedrags-, veiligheids- en beveiligingsregels van de Eindklant. Bij terbeschikkingstelling werkt zij onder leiding en toezicht van de Eindklant. Bij een opdracht zonder leiding en toezicht bepaalt zij zelf de wijze van uitvoering en betreffen aanwijzingen alleen het resultaat (artikel 7:402 lid 1 BW).

10.3 De Professional gebruikt faciliteiten, systemen en bedrijfsmiddelen van de Eindklant alleen voor de Werkzaamheden en volgens de regels van de Eindklant. Kosten van ander gebruik zijn voor Leverancier.

10.4 De Professional rapporteert aan de contactpersoon van de Eindklant. Leverancier en de Werkmaatschappij overleggen periodiek over voortgang, looptijd en knelpunten.

10.5 Met de Eindklant hebben Leverancier en de Professional alleen de voor de Werkzaamheden nodige operationele contacten. Tarief, looptijd, verlenging, scope, nieuwe inzet, klachten en geschillen lopen uitsluitend via de Werkmaatschappij. Artikel 24 geldt aanvullend.

10.6 Leverancier meldt (dreigend) tekortschieten direct aan de Werkmaatschappij, en klachten over werkplek of werkomstandigheden met gezondheidsrisico's direct Schriftelijk aan de Werkmaatschappij en de Eindklant.

10.7 Werktijden volgen de afspraken met de Eindklant. Op tijdig aangekondigde rooster- of sluitingsdagen wordt niet gewerkt en niet vergoed. Verlof stemt de Professional vooraf af met de Eindklant; Leverancier informeert de Werkmaatschappij.

11 Afwezigheid, functioneren en vervanging

11.1 De Professional meldt ziekte of onvoorziene afwezigheid uiterlijk 09:00 uur op de betreffende Werkdag bij de Eindklant en de Werkmaatschappij. Bij langere afwezigheid is er ten minste wekelijks contact over de beschikbaarheid.

11.2 Verwacht Leverancier dat de Professional (tijdelijk) niet beschikbaar is, dan meldt zij dit direct en treden partijen in overleg.

11.3 Bij afwezigheid langer dan 10 aaneengesloten Werkdagen, of herhaalde afwezigheid die de voortgang belemmert, mag de Werkmaatschappij vervanging verlangen of de Deelovereenkomst direct beëindigen.

11.4 Vervanging gebeurt alleen na voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Werkmaatschappij en de Eindklant, door een ten minste gelijkwaardig gekwalificeerde vervanger tegen hetzelfde of een lager tarief, en wordt vastgelegd in een (aangepaste) Deelovereenkomst. Inwerkkosten (bij vervanging), ook door de Eindklant doorbelaste, zijn voor Leverancier.

11.5 Functioneert de Professional volgens de Eindklant niet naar behoren, dan overleggen partijen direct. De Werkmaatschappij mag binnen 10 Werkdagen een geschikte vervanger verlangen en de Deelovereenkomst direct beëindigen als de Eindklant niet instemt met een vervanger.

12 Tarief

12.1 Het tarief is een all-in uurtarief in euro's exclusief btw en omvat alle kosten, zoals loon, sociale lasten, pensioen, reserveringen, verzekeringen, reis-, verblijf- en parkeerkosten, opleiding, apparatuur, telefoon, VOG en screening, management en marge, tenzij de Deelovereenkomst anders bepaalt.

12.2 Het tarief wordt tijdens de looptijd en verlengingen niet geïndexeerd of verhoogd, tenzij Schriftelijk anders afgesproken; aanpassing kan alleen bij wezenlijk andere Werkzaamheden, na overleg en Schriftelijke vastlegging. Leverancier en de Professional onderhandelen niet met de Eindklant over het tarief.

12.3 Een kostenverhoging die rechtstreeks volgt uit dwingend recht of een algemeen verbindend verklaarde cao mag Leverancier alleen doorberekenen na Schriftelijke onderbouwing en voor zover de Werkmaatschappij deze aan de Eindklant kan doorberekenen. Wettelijke verplichtingen jegens de Professional blijven onverkort gelden.

12.4 Verlangt de Eindklant een tariefverlaging, dan overlegt de Werkmaatschappij met Leverancier. Aanvaardt Leverancier een evenredige verlaging niet, dan kan hij, in afwijking van artikel 9.3, opzeggen met 1 kalendermaand; artikel 9.2 blijft gelden. Tot de einddatum geldt het oude tarief; na de door de Eindklant gewenste ingangsdatum geldt voor verrichte Werkzaamheden het verlaagde tarief.

12.5 Overwerk en toeslagen voor avond-, weekend-, feestdag- of stand-bydiensten zijn alleen verschuldigd na voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Werkmaatschappij en de Eindklant, en nooit hoger dan wat de Werkmaatschappij aan de Eindklant kan doorberekenen.

12.6 Alleen gewerkte en door de Eindklant goedgekeurde uren worden vergoed, dus niet bij ziekte, verlof, feestdagen, opleiding, reistijd of een andere aan Leverancier of de Professional toe te

rekenen oorzaak. Een dagtarief geldt alleen voor een volledig gewerkte dag van ten minste 8 uur.

12.7 Onkosten worden alleen vergoed na voorafgaande Schriftelijke toestemming, met bewijsstukken en voor zover de Eindklant ze vergoedt.

13 Urenverantwoording

13.1 De (Zelfstandige) Professional registreert de uren wekelijks in het systeem van de Eindklant, zoals de Deelovereenkomst bepaalt. Op verzoek van de Werkmaatschappij registreert de (Zelfstandige) Professional de uren (ook) in het door de Werkmaatschappij aangewezen urenregistratiesysteem; Leverancier zorgt dat de (Zelfstandige) Professional hiervoor tijdig een account aanmaakt en de uren volledig en juist invoert. Leverancier zorgt dat de uren van een maand uiterlijk op de 3e Werkdag van de volgende maand door een bevoegde vertegenwoordiger van de Eindklant zijn goedgekeurd.

13.2 De goedgekeurde urenregistratie en de Deelovereenkomst zijn de basis voor facturering en betaling. Bij verschil is de registratie van de Eindklant leidend, behoudens tegenbewijs.

13.3 Vertraging in facturering en betaling door te late of onvolledige aanlevering, of door verschil tussen registraties, komt voor risico van Leverancier.

13.4 Onjuist verantwoorde uren worden gecorrigeerd en zo nodig verrekend of terugbetaald. Opzettelijk onjuiste verantwoording is een ernstige tekortkoming.

14 Facturering en betaling

14.1 Tenzij artikel 14.3 geldt, factureert Leverancier per maand, per (Zelfstandige) Professional en per Eindklant, binnen 10 Werkdagen na goedkeuring van de uren. De factuur voldoet aan de wettelijke eisen en vermeldt het contract- of inkoopordernummer, de (Zelfstandige) Professional, de periode, de goedgekeurde uren, het tarief en zo nodig het G-rekeningnummer, met de goedgekeurde urenregistratie als bijlage tenzij die in het systeem van de Werkmaatschappij beschikbaar is.

14.2 De factuur komt van de entiteit van Leverancier die de Deelovereenkomst sloot, is gericht aan de Werkmaatschappij uit de Deelovereenkomst en gaat naar het daarin vermelde factuuradres. Anders wordt de factuur niet in behandeling genomen en loopt de betaaltermijn niet.

14.3 Op verzoek van de Werkmaatschappij, in de Deelovereenkomst of Schriftelijk, geldt reversed billing (self-billing). De Werkmaatschappij, of namens haar een andere vennootschap uit de Groep, maakt dan op basis van de goedgekeurde uren in het aangewezen urenregistratiesysteem (artikel 13.1) de facturen op en reikt deze uit namens en voor rekening van Leverancier, waarmee Leverancier instemt. Leverancier dient voor die uren zelf geen factuur in; een toch ingediende factuur wordt niet in behandeling genomen. Leverancier houdt de voor facturering benodigde gegevens in het systeem juist en actueel, waaronder KvK-nummer, btw-identificatienummer, bankrekeningnummer en zo nodig G-rekeningnummer. Deze facturen vermelden "factuur uitgereikt door afnemer" en voldoen aan de Wet op de omzetbelasting 1968. Leverancier meldt onjuistheden binnen 5 Werkdagen na ontvangst; daarna geldt de factuur als geaccepteerd. De betaaltermijn uit artikel 14.4 loopt

vanaf de datum van uitreiking. Leverancier blijft verantwoordelijk voor aangifte en afdracht van de omzetbelasting.

14.4 De Werkmaatschappij betaalt een correcte factuur binnen 30 dagen na ontvangst, mits zij de door beide partijen ondertekende Deelovereenkomst en de documenten uit artikel 15 heeft. De Deelovereenkomst kan betaling binnen 14 dagen tegen een korting op het uurtarief bepalen.

14.5 Betaalt de Eindklant de Werkmaatschappij niet of niet volledig voor de inzet van de (Zelfstandige) Professional, dan is de corresponderende factuur van Leverancier in dezelfde mate niet verschuldigd, voor zover dit verband houdt met (a) een tekortkoming of handelen van Leverancier of de (Zelfstandige) Professional, (b) betwisting van uren of kwaliteit door de Eindklant of (c) insolventie van de Eindklant, tenzij de oorzaak in de risicosfeer van de Werkmaatschappij ligt. De Werkmaatschappij spant zich in alsnog betaling te krijgen en houdt Leverancier op de hoogte.

14.6 Bij verschil van mening over een factuur of uren overleggen partijen direct. Het onbetwiste deel wordt betaald. Voor het betwiste deel loopt de betaaltermijn vanaf overeenstemming of ontvangst van een correcte creditnota en correctiefactuur.

14.7 Het recht op betaling vervalt als Leverancier niet uiterlijk 6 maanden na afloop van de betreffende maand factureert of, bij reversed billing (artikel 14.3), de uren niet binnen die termijn in het aangewezen urenregistratiesysteem heeft laten registreren, tenzij dit naar redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

14.8 De Werkmaatschappij mag verrekenen met iedere vordering van haar of een andere vennootschap uit de Groep op Leverancier en aan haar gelieerde zuster of groepsvennootschappen binnen hetzelfde concern, waaronder schadevergoeding, boetes en bedragen waarvoor zij door derden wordt aangesproken. Leverancier mag niet verrekenen en mag de Werkzaamheden niet opschorten of beëindigen vanwege betwisting of vermoede onjuistheid van een factuur.

14.9 Leverancier mag haar recht op betaling alleen overdragen of verpanden na Schriftelijke kennisgeving, met behoud van alle rechten van de Werkmaatschappij, waaronder verrekening en betaling op de G-rekening (artikel 17).

15 Documenten en screening

15.1 Leverancier verstrekt vóór de startdatum en daarna op verzoek:

a. een uittreksel uit het Handelsregister van Leverancier en zo nodig van diens leverancier(s), niet ouder dan 3 maanden;

b. het btw-identificatienummer en zo nodig het loonheffingennummer;

c. zo nodig: het NEN 4400-1- of 4400-2-certificaat met SNA-registratie, bewijs van registratie als uitlener en zodra vereist, bewijs van toelating op grond van de Wtta;

d. een ingevulde en ondertekende verklaring identiteit van de (Zelfstandige) Professional, vastgesteld via het verificatieproces van de Werkmaatschappij; een kopie identiteitsbewijs alleen voor zover wettelijk vereist of toegestaan;

e. zo nodig de G-rekeningovereenkomst;

f. het verzekeringsbewijs uit artikel 22;

g. op verzoek een ondertekende geheimhoudingsverklaring van de (Zelfstandige) Professional.

15.2 Een door de Eindklant vereiste screening staat in de Deelovereenkomst. Leverancier en de (Zelfstandige) Professional werken mee en verstrekken, voor zover vereist en wettelijk toegestaan, een VOG, een BRP-uittreksel, originele diploma's en certificaten, referenties en overige gevraagde gegevens, ook voor een veiligheidsonderzoek of PES-screening. De screening is binnen 2 maanden na de Deelovereenkomst met goed gevolg afgerond. Kosten zijn voor Leverancier, tenzij de Deelovereenkomst anders bepaalt.

15.3 Leverancier houdt de documenten tijdens de looptijd geldig en actueel en meldt wijzigingen direct.

15.4 Op eerste verzoek verstrekt Leverancier op eigen kosten een verklaring van een registeraccountant over de volledige en tijdige afdracht van loonheffingen en omzetbelasting over de periode van de Werkzaamheden.

15.5 Zolang de documenten uit dit artikel niet volledig zijn ontvangen, is geen betaling verschuldigd.

16 Wet- en regelgeving

16.1 Leverancier leeft alle toepasselijke wet- en regelgeving na, waaronder de Waadi, Wav, WAS, Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag, Arbeidstijdenwet, Arbeidsomstandighedenwet, AVG, Wtta, fiscale en socialezekerheidswetgeving en de toepasselijke cao.

16.2 Stelt Leverancier arbeidskrachten ter beschikking, dan is zij als zodanig met de juiste SBI-code in het Handelsregister geregistreerd, beschikt zij zodra vereist over toelating op grond van de Wtta en behoudt zij dit tijdens de looptijd. Zij schakelt alleen derden in die eveneens zo zijn geregistreerd en toegelaten.

16.3 Leverancier past de arbeidsvoorwaarden toe die op grond van artikel 8 Waadi en de cao gelden, waaronder de inlenersbeloning, en legt deze inzichtelijk vast. De Werkmaatschappij verstrekt de benodigde gegevens die zij van de Eindklant ontvangt.

16.4 Leverancier garandeert dat iedere (Zelfstandige) Professional in Nederland mag werken en over de vereiste verblijfs- en werkvergunningen beschikt.

16.5 Leverancier schakelt alleen derden in na voorafgaande Schriftelijke toestemming. Tussen Leverancier en de (Zelfstandige) Professional zit maximaal één andere schakel.

16.6 Leverancier geeft de Werkmaatschappij, de Eindklant, de certificerende instelling en bevoegde instanties op verzoek binnen 5 Werkdagen inzage in de gegevens die nodig zijn voor controle op dit artikel, waaronder de overeenkomst met de (Zelfstandige) Professional en de loonadministratie.

16.7 Leverancier vrijwaart de Werkmaatschappij, de Groep en de Eindklant volledig voor boetes, naheffingen, loonvorderingen en aanspraken door niet-naleving van dit artikel. De Werkmaatschappij meldt een opgelegde boete zo spoedig mogelijk; Leverancier betaalt het bedrag binnen 5 weken na dagtekening van het boetebesluit.

17 Keten- en inlenersaansprakelijkheid en G-rekening

17.1 Leverancier garandeert dat:

a. de Werkmaatschappij en de Eindklant niet worden aangesproken voor loonheffingen, premies en omzetbelasting in verband met de inzet van de Professional;

b. zij geen betalingsachterstanden bij de Belastingdienst heeft of in de afgelopen 3 jaar heeft gehad;

c. haar administratie juist en volledig is en volgens de wettelijke termijnen wordt bewaard.

17.2 Zet Leverancier personeel in, dan heeft zij een G-rekening, waarop de Werkmaatschappij 55% van het factuurbedrag inclusief btw betaalt, of 25% bij aantoonbare NEN 4400-1- of 4400-2-certificering en SNA-registratie. Bij intrekking van de certificering is Leverancier gehouden de Werkmaatschappij hierover direct Schriftelijk te informeren en geldt direct weer 55%. De Werkmaatschappij mag loonheffingen en omzetbelasting ook rechtstreeks aan de Belastingdienst afdragen, met bevrijdende werking.

17.3 Ontbreekt een vereiste G-rekening, of voldoet Leverancier niet tijdig aan artikel 15 of dit artikel, dan mag de Werkmaatschappij de betaling na Schriftelijke melding (gedeeltelijk) opschorten.

17.4 Leverancier vrijwaart de Werkmaatschappij en de Eindklant voor alle schade door een onjuiste garantie uit dit artikel of door aansprakelijkstelling voor belastingen, premies, rente en boetes. De Werkmaatschappij mag betaalde bedragen verhalen, onder meer door verrekening.

17.5 Bij faillissement van Leverancier mag de Werkmaatschappij betaling opschorten tot de Belastingdienst heeft bevestigd dat zij niet aansprakelijk wordt gesteld.

18 Geheimhouding

18.1 Leverancier en de (Zelfstandige) Professional houden geheim wat zij weten of redelijkerwijs moeten weten dat vertrouwelijk is over de Werkmaatschappij, de Groep, de Eindklant, Ketenpartijen en hun relaties, waaronder organisatie, klanten, tarieven, marges, voorwaarden, werkwijze, systemen, beveiliging en persoonsgegevens. Zij gebruiken dit alleen voor de Deelovereenkomst en leggen dezelfde geheimhouding op aan betrokkenen.

18.2 De Werkmaatschappij houdt vertrouwelijke bedrijfsinformatie van Leverancier geheim, maar mag de Deelovereenkomst, de Aanbieding en de documenten uit artikel 15 verstrekken aan de Eindklant, Ketenpartijen, auditors en bevoegde instanties voor zover nodig voor uitvoering, de Eindklantovereenkomst of wettelijke controle.

18.3 Geheimhouding geldt niet voor rechtmatig publieke informatie of informatie die op grond van wet of rechterlijke uitspraak moet worden verstrekt; de verstrekkende partij meldt dit vooraf, voor zover toegestaan.

18.4 Leverancier zorgt dat de (Zelfstandige) Professional vóór de startdatum een verlangde geheimhoudingsverklaring ondertekent. Weigert zij, dan mag de Werkmaatschappij de Deelovereenkomst direct beëindigen.

18.5 Binnen 5 Werkdagen na het einde, of eerder op verzoek, retourneren Leverancier en de (Zelfstandige) Professional alle bedrijfsmiddelen, documenten, gegevensdragers en informatie

van de Werkmaatschappij en de Eindklant, die hun eigendom blijven, verwijderen zij kopieën en bevestigen zij dit op verzoek Schriftelijk.

18.6 Namen of logo's van de Werkmaatschappij, de Groep of de Eindklant, of de opdracht, worden niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming gebruikt in publicaties, referenties, advertenties of op sociale media.

18.7 De geheimhouding geldt tijdens de looptijd en tot 5 jaar daarna; voor persoonsgegevens, bedrijfsgeheimen en beveiligingsinformatie zonder beperking in tijd.

19 Privacy en informatiebeveiliging

19.1 Partijen verwerken persoonsgegevens volgens de AVG en de Uitvoeringswet AVG, ieder als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor eigen verwerkingen van gegevens van (Zelfstandige) Professionals en kandidaten. Bij verwerking in opdracht van de Eindklant wordt een verwerkersovereenkomst gesloten.

19.2 Leverancier garandeert een rechtsgrond voor verstrekking van persoonsgegevens van de (Zelfstandige) Professional aan de Werkmaatschappij en informeert de (Zelfstandige) Professional dat deze zo nodig worden gedeeld met de Eindklant, Ketenpartijen en auditors.

19.3 Partijen nemen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Leverancier en de (Zelfstandige) Professional volgen het informatiebeveiligingsbeleid van de Eindklant en de Werkmaatschappij.

19.4 Een datalek dat de andere partij of de Eindklant raakt, wordt uiterlijk 24 uur na ontdekking gemeld, met alle medewerking aan meld- en herstelverplichtingen.

19.5 Gegevens van niet geplaatste kandidaten worden uiterlijk 4 weken na de selectieprocedure verwijderd, of met toestemming van de kandidaat maximaal 1 jaar bewaard.

19.6 De privacyverklaring van de Groep staat op www.bluetrail.nl/privacyverklaring.

19.7 Partijen vrijwaren elkaar voor aanspraken van betrokkenen en boetes van toezichthouders door een AVG-schending van de andere partij.

20 Intellectuele eigendom

20.1 Alle intellectuele-eigendomsrechten, waaronder auteurs-, databank-, octrooi-, merk- en modelrechten en knowhow, op de resultaten van de Werkzaamheden komen toe aan de Eindklant, of aan de Werkmaatschappij als de Eindklantovereenkomst dat bepaalt. Voor zover nodig draagt Leverancier deze rechten hierbij bij voorbaat over; de overdracht wordt hierbij aanvaard.

20.2 Is een nadere akte nodig, dan verlenen Leverancier en zo nodig de (Zelfstandige) Professional op eerste verzoek onvoorwaardelijk medewerking. Leverancier machtigt de Werkmaatschappij en de Eindklant onherroepelijk de overdracht te laten inschrijven.

20.3 Leverancier en de (Zelfstandige) Professional doen, voor zover toegestaan, afstand van hun persoonlijkheidsrechten, zoals naamsvermelding en verzet tegen wijzigingen, en oefenen deze anders niet uit.

20.4 Eigen handboeken, hulpmiddelen, modellen, materialen en programmatuur van vóór de Deelovereenkomst blijven van Leverancier. Voor zover deze deel uitmaken van de resultaten,

krijgen de Eindklant en de Werkmaatschappij een niet-exclusieve, kosteloze licentie voor onbepaalde tijd. Kan Leverancier geen licentie verlenen, dan meldt zij dit vooraf.

20.5 Leverancier garandeert dat Werkzaamheden en resultaten geen rechten van derden schenden, meldt een (dreigende) inbreuk direct, staakt het betreffende gebruik en vrijwaart de Werkmaatschappij en de Eindklant, inclusief redelijke kosten van rechtsbijstand.

20.6 Leverancier en de (Zelfstandige) Professional maken resultaten of werk van de Werkmaatschappij of de Eindklant niet openbaar en verveelvoudigen, gebruiken, verhandelen of verstrekken deze niet buiten de Deelovereenkomst.

21 Aansprakelijkheid en vrijwaring

21.1 Leverancier is aansprakelijk voor directe schade van de Werkmaatschappij, de Groep, de Eindklant en derden door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van haarzelf, de (Zelfstandige) Professional of ingeschakelde derden, inclusief schade die de Werkmaatschappij aan de Eindklant moet vergoeden en boetes of kortingen van de Eindklant.

21.2 Tot de directe schade behoren in ieder geval redelijke kosten ter vaststelling, voorkoming of beperking van schade, kosten van vervangende inzet van mensen of middelen en redelijke kosten van juridische bijstand.

21.3 De aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot € 1.250.000 per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen, of een hoger bedrag uit de Deelovereenkomst. Indirecte schade is uitgesloten, tenzij de Werkmaatschappij die aan de Eindklant moet vergoeden.

21.4 Artikel 21.3 geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid, dood of letsel, schending van de artikelen 15 tot en met 20, 23, 24 of 25, en voor vrijwaringen uit deze Voorwaarden.

21.5 De Werkmaatschappij is alleen aansprakelijk voor directe schade door een toerekenbare tekortkoming, tot het bedrag dat zij onder de Deelovereenkomst in de 3 maanden vóór de gebeurtenis aan Leverancier betaalde (exclusief btw), met een maximum van € 50.000, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van haar leidinggevenden.

21.6 Leverancier vrijwaart de Werkmaatschappij, de Groep en de Eindklant voor aanspraken van derden, waaronder de (Zelfstandige) Professional, de Belastingdienst, UWV en de Nederlandse Arbeidsinspectie, in verband met de Werkzaamheden of een tekortkoming van Leverancier, inclusief redelijke kosten van rechtsbijstand.

21.7 Een schadevordering van Leverancier vervalt als deze niet binnen 12 maanden na het ontstaan van de schade Schriftelijk en gemotiveerd is gemeld.

21.8 Een geschil over schade tussen Leverancier of de (Zelfstandige) Professional en de Eindklant stemt Leverancier af met de Werkmaatschappij, zonder rechtstreeks contact met de Eindklant zonder Schriftelijke toestemming.

22 Verzekering

22.1 Leverancier heeft bij een erkende verzekeraar een bedrijfs- en een beroepsaansprakelijkheidsverzekering van ten minste € 1.250.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar, of hoger als de Deelovereenkomst dat vermeldt. In afwijking hiervan volstaat voor de Zelfstandige Professional een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van ten

minste dezelfde bedragen, tenzij de Deelovereenkomst ook een beroepsaansprakelijkheidsverzekering vereist. Indien passend kan de Werkmaatschappij in de Deelovereenkomst daarnaast een cyberverzekering verlangen.

22.2 Leverancier verstrekt vóór de startdatum, en daarna op verzoek binnen 3 Werkdagen, een polis of certificaat met looptijd, verzekerde bedragen, eigen risico en bewijs van premiebetaling, en meldt wijziging of beëindiging direct.

22.3 De verzekering beperkt de aansprakelijkheid van Leverancier niet.

22.4 Herstelt Leverancier een tekortkoming onder dit artikel niet binnen 14 dagen na ingebrekestelling, dan mag de Werkmaatschappij de Deelovereenkomst direct beëindigen.

23 Relatiebeding, afkoopregeling en personeel

23.1 Leverancier, gelieerde ondernemingen, haar bestuurders en werknemers en de Professional mogen tijdens de looptijd en 12 maanden daarna de Professional niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming, direct of indirect, anders dan via de Werkmaatschappij laten werken voor de Eindklant of Ketenpartij waarbij of via wie zij was ingezet.

23.2 In dezelfde periode benadert Leverancier de Eindklant niet om de inzet of de via de Werkmaatschappij verkregen positie te benutten voor rechtstreekse levering. Uitgezonderd zijn aantoonbaar bestaande relaties van vóór de Aanbieding en deelname aan openbare aanbestedingen.

23.3 Is de Professional na een Aanbieding uitgenodigd voor een gesprek, maar uiteindelijk niet geselecteerd, dan werkt zij 6 maanden na de Aanbieding niet in dezelfde of een vergelijkbare functie bij die Eindklant anders dan via de Werkmaatschappij.

23.4 De Werkmaatschappij kan toestemming als bedoeld in artikel 23.1 verlenen tegen een afkoopvergoeding van € 45.000 exclusief btw, te betalen vóór de start van de rechtstreekse inzet.

23.5 Bij terbeschikkingstelling van arbeid belemmert dit artikel niet dat de Professional na afloop een arbeidsovereenkomst met de Eindklant aangaat (artikel 9a Waadi); Leverancier maakt geen afspraken die dat belemmeren.

23.6 Leverancier staat in voor nakoming van dit artikel door de Professional en haar eigen leverancier(s) en vrijwaart de Werkmaatschappij voor aanspraken bij overtreding.

23.7 Tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst en 12 maanden daarna benadert Leverancier zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming geen werknemers van de Groep, via de Groep ingezette Professionals of medewerkers van de Eindklant om hen in dienst te nemen of in te zetten. Reacties op een openbare vacature zijn toegestaan.

23.8 Bij overtreding van dit artikel is Leverancier of Professional de boete uit artikel 27.2 verschuldigd, met als minimum de afkoopvergoeding uit artikel 23.4, onverminderd volledige schadevergoeding.

24 Klantbezoek en rechtstreeks contact met de Eindklant

24.1 Dit artikel geldt voor iedere Eindklant en Ketenpartij waar ten minste één Deelovereenkomst tussen Leverancier en een vennootschap uit de Groep loopt (Actieve Plaatsing).

Vertegenwoordigers van Leverancier zijn onder meer bestuurders, accountmanagers, recruiters, medewerkers, opdrachtnemers, onderaannemers en gelieerde ondernemingen die namens of voor Leverancier handelen.

24.2 Zolang bij een Eindklant een Actieve Plaatsing loopt, bezoeken Leverancier en haar Vertegenwoordigers zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Werkmaatschappij geen locatie van de Eindklant en wonen zij daar geen afspraak, overleg of evaluatie bij, ongeacht het doel.

24.3 Evenmin initiëren of volgen zij rechtstreeks commercieel, relationeel of contractueel contact met de Eindklant op, onder meer over:

a. sales, acquisitie en relatiebeheer;
b. nieuwe opdrachten, aanvragen of kandidaten;
c. tarieven, voorwaarden, verlengingen of wijzigingen van een lopende plaatsing;
d. evaluaties of commerciële vervolggesprekken;
e. het buiten de Werkmaatschappij om aangaan of voorbereiden van een overeenkomst met de Eindklant.

24.4 Alle bezoeken en contacten lopen via de Werkmaatschappij. Benadert de Eindklant Leverancier rechtstreeks, dan meldt Leverancier dit direct en vóór enig inhoudelijk vervolg.

24.5 Het verbod geldt niet voor aanwezigheid en operationeel contact van de Professional die nodig zijn voor de Werkzaamheden. Begeleiding en evaluatie van de eigen Professional vinden buiten de locatie van de Eindklant of op afstand plaats. De Professional maakt zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming geen commerciële, contractuele of tariefafspraken met de Eindklant.

24.6 Toestemming geldt alleen vooraf, Schriftelijk en voor het benoemde bezoek of contact, en schept geen precedent.

24.7 Leverancier omzeilt dit verbod niet, ook niet via een gelieerde onderneming, tussenpersoon, medewerker, ingehuurde derde of de Professional.

24.8 Commerciële kansen bij de Eindklant die tijdens een Actieve Plaatsing bekend worden, meldt Leverancier aan de Werkmaatschappij en volgt zij niet zelfstandig op zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming.

24.9 Bij overtreding verbeurt Leverancier zonder ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 10.000 per overtreding plus € 1.000 per kalenderdag dat deze voortduurt, met een maximum van € 50.000 per overtreding, onverminderd nakoming, voorlopige maatregelen en vergoeding van schade boven de boete. Artikel 27.3 geldt overeenkomstig.

24.10 Dit artikel geldt per Eindklant zolang daar een Actieve Plaatsing loopt, laat artikel 23 onverlet en geldt niet voor een Zelfstandige Professional (artikel 4.2).

25 Integriteit

25.1 Leverancier en de Professional handelen integer en volgens de wetgeving op het gebied van anticorruptie, sancties en mensenrechten.

25.2 Zij bieden medewerkers van de Werkmaatschappij, de Eindklant of een Ketenpartij geen betalingen, geschenken of andere voordelen aan om een beslissing te beïnvloeden. Geschenken en uitnodigingen boven € 50 per persoon per jaar worden vooraf gemeld.

25.3 Leverancier meldt direct iedere (mogelijke) belangenverstrengeling, integriteitsschending of onderzoek door een instantie dat de uitvoering kan raken.

26 Aanbrengfee (kickbackfee)

26.1 Dit artikel geldt alleen als de Deelovereenkomst of een afzonderlijke Schriftelijke feeafspraak (Feeovereenkomst) bepaalt dat de Werkmaatschappij Leverancier een Fee betaalt voor de plaatsing van een Professional bij een Eindklant.

26.2 De Deelovereenkomst of Feeovereenkomst vermeldt de Fee als bedrag per uur en de startdatum van de plaatsing. De Fee is alleen aan Leverancier verschuldigd, over uren die de Professional heeft gewerkt, die de Eindklant heeft goedgekeurd en aan de Werkmaatschappij heeft betaald. De Fee is exclusief btw en wordt maandelijks gefactureerd; artikel 14 geldt overeenkomstig.

26.3 Reductie en beëindiging van de Fee:

a. De Feeovereenkomst wordt bij verlenging van de plaatsing automatisch en stilzwijgend verlengd, zonder nieuwe overeenkomst.

b. De Fee geldt vanaf de startdatum van de plaatsing. Na 12 maanden vervalt al het recht op de Fee, ook als de Professional werkzaam blijft. Beide termijnen gelden ongeacht verlengingen van de plaatsing.

c. Vervult de Professional binnen zes maanden na de startdatum van deze plaatsing een andere rol bij dezelfde Eindklant, dan blijft dit artikel van toepassing op die nieuwe plaatsing, met de termijn van 12 maanden gerekend vanaf de oorspronkelijke startdatum.

26.4 Het recht op de Fee eindigt in ieder geval bij het einde van de plaatsing en vervalt direct bij handelen in strijd met artikel 18, 23 of 25.

26.5 Vereisen de Eindklantovereenkomst of aanbestedingsregels transparantie over ketenvergoedingen, dan mag de Werkmaatschappij de Fee aan de Eindklant melden. Verbiedt de Eindklantovereenkomst een Fee, dan is deze niet verschuldigd vanaf het moment dat de Werkmaatschappij Leverancier dit meldt.

27 Boetebeding

27.1 Bij overtreding van de artikelen 5.3, 5.4, 5.6, 10.3, 10.5, 11.1, 11.4 of 18.6 verbeurt Leverancier, na Schriftelijke ingebrekestelling met een hersteltermijn van 5 Werkdagen, een direct opeisbare boete van € 2.500 per overtreding plus € 250 per dag, met een maximum van € 25.000 per overtreding.

27.2 Bij overtreding van artikel 13.4 (opzettelijk onjuiste uren) of van de artikelen 4.5, 4.6, 15 tot en met 17, 18.1, 18.4, 18.5, 19, 20, 23 of 25 verbeurt Leverancier zonder ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 25.000 per overtreding plus € 1.000 per dag, met een maximum van € 100.000 per overtreding.

27.3 Een boete is verschuldigd zonder dat schade hoeft te worden aangetoond, komt niet in mindering op schadevergoeding en laat, in afwijking van artikel 6:92 lid 2 BW, het recht op nakoming en volledige schadevergoeding onverlet. Leverancier kan een boete niet verrekenen.

27.4 Een boete of korting die de Eindklant de Werkmaatschappij oplegt wegens handelen of nalaten van Leverancier of de Professional, komt volledig voor rekening van Leverancier. Betreft deze dezelfde gedraging als een boete uit dit artikel, dan wordt alleen het hoogste bedrag verhaald.

27.5 Het verschil in hoogte tussen de boetes zegt niets over het belang van de bepalingen onderling of van bepalingen zonder boete.

28 Overmacht

28.1 Bij overmacht (artikel 6:75 BW) wordt de nakoming opgeschort zolang de overmacht duurt, zonder schadevergoeding over en weer. Wie zich op overmacht beroept, meldt dit binnen 3 Werkdagen Schriftelijk, met bewijs en verwachte duur.

28.2 Geen overmacht aan de zijde van Leverancier zijn in ieder geval personeelsgebrek, stakingen bij Leverancier, liquiditeitsproblemen en tekortschieten van ingeschakelde derden, tenzij die derde zelf overmacht aantoont. Afwezigheid van de Professional valt onder artikel 11.

28.3 Duurt de overmacht langer dan 15 Werkdagen, of staat vast dat zij langer duurt, dan kan iedere partij de Deelovereenkomst direct Schriftelijk beëindigen. Wat al is gepresteerd, wordt naar verhouding afgerekend.

29 Wijziging van de Voorwaarden

29.1 De Groep kan deze Voorwaarden wijzigen. De Werkmaatschappij maakt een wijziging ten minste 30 dagen vóór de ingangsdatum Schriftelijk bekend; vanaf die datum geldt zij ook voor lopende Deelovereenkomsten.

29.2 Maakt Leverancier vóór de ingangsdatum Schriftelijk bezwaar, dan gelden voor haar lopende Deelovereenkomsten de oude Voorwaarden tot de einddatum, exclusief verlengingen. Een wijziging die volgt uit wet- en regelgeving of een Eindklantovereenkomst geldt vanaf het moment dat zij verplicht is.

30 Inwerkingtreding en overgangsregeling

30.1 Deze Voorwaarden treden in werking op de dag van deponering ter griffie van de Rechtbank Den Haag en vervangen vanaf die datum alle eerdere (inhuur)voorwaarden en vergelijkbare voorwaarden van de Werkmaatschappijen, waaronder de Algemene Inhuurvoorwaarden BlueTrail B.V. en de addenda over opdrachtgeverbezoek en rechtstreeks opdrachtgevercontact. Raamovereenkomsten die vóór de ingangsdatum met Leverancier zijn gesloten, blijven van kracht; bij strijdigheid geldt artikel 3.5.

30.2 Voor Deelovereenkomsten van vóór de ingangsdatum gelden de eerdere voorwaarden tot de einddatum; vanaf de eerste verlenging gelden deze Voorwaarden.

31 Slotbepalingen

31.1 Mededelingen over verlenging, tariefwijziging, beëindiging en wijziging van deze Voorwaarden worden Schriftelijk gedaan aan de contactpersonen uit de Deelovereenkomst. Afspraken over de voortgang worden per e-mail bevestigd.

31.2 Het niet of niet direct afdwingen van een bepaling of het berusten in een schending houdt geen afstand van recht in.

31.3 Is een bepaling nietig of vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden en vervangen partijen deze door een geldige bepaling die de strekking zo dicht mogelijk benadert.

31.4 Leverancier draagt haar rechten en verplichtingen niet over zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming, onverminderd artikel 14.9.

31.5 Bepalingen die naar hun aard na het einde blijven gelden, blijven van kracht, waaronder de artikelen 4.7, 14.5 tot en met 14.8, 16.7, 17.4, 18 tot en met 21, 23, 24.9, 26.3 en 27.

31.6 Deze Voorwaarden en de Deelovereenkomst, inclusief de Eindklanteisen, bevatten de volledige afspraken over de inzet van de Professional en vervangen eerdere afspraken daarover.

31.7 Kopjes dienen alleen de leesbaarheid en hebben geen betekenis voor de uitleg.

32 Toepasselijk recht en geschillen

32.1 Op deze Voorwaarden, de Deelovereenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

32.2 Een geschil bestaat zodra een partij dit Schriftelijk meldt. Partijen overleggen eerst; is er na 10 Werkdagen geen oplossing, dan kan ieder het geschil aan de rechter voorleggen.

32.3 Bevoegd is uitsluitend de Rechtbank Den Haag, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Partijen kunnen Schriftelijk mediation of arbitrage afspreken.

32.4 Een geschil schort de uitvoering van de Werkzaamheden door Leverancier niet op.

Bijlage 1 Werkmaatschappijen

Deze Voorwaarden gelden voor de volgende Werkmaatschappijen van de Groep. De moedervennootschap van de Groep is BlueTrail Group B.V., gevestigd aan de Distributieweg 27, 2404 CM Alphen aan den Rijn, KvK-nummer 81653298.

Werkmaatschappij (statutaire naam)	KvK-nummer	Vestigingsadres
Bconnect B.V.	68363095	Distributieweg 27, 2404 CM Alphen aan den Rijn
Bstaffing B.V.	52495736	Distributieweg 27, 2404 CM Alphen aan den Rijn
Bconsult B.V.	81655657	Distributieweg 27, 2404 CM Alphen aan den Rijn
BlueMesa B.V.	61811831	Distributieweg 27, 2404 CM Alphen aan den Rijn
Peoples Republic B.V.	20134731	Paardeweide 24, 4824 EH Breda